

# 新型コロナウイルスの感染防止に伴う 電話再診による処方箋発行

令和2年2月28日付の厚生労働省の通知により、新型コロナウイルスの感染拡大を防止する観点から慢性疾患等を有する定期受診患者さまについて、当該慢性疾患に対する医薬品が必要な場合に、感染に接する機会を減らし少なくするため、電話診察による医薬品の処方が認められました。

そこで当院では、

- ・慢性疾患で当院へ定期的に受診されて症状に変化がない
- ・次回の診察予約が入っている

上記2点を満たす方のみ、お電話による電話再診（処方箋の発行）を行います。

電話再診をご希望の方は、0885-32-2555（代表番号）にかけ、「電話による再診依頼」とお伝えください。

○徳島赤十字病院 0885-32-2555（代表番号）

○受付時間：平日（月～金）9:00～11:30

※既に予約を取られている予約日までに、上記時間帯にお電話ください。

その際、以下の内容をお知らせください。

- ① 患者ID（診察券番号）
- ② 患者氏名
- ③ 予約診療科・医師名
- ④ 処方を希望する調剤薬局名
- ⑤ 連絡先・電話番号

予約日当日、医師が折り返し連絡しますので、本人と直接話ができる番号をお知らせください。

## 【電話再診の手順】

1. お薬手帳をご用意の上、0885-32-2555（代表番号）にお電話ください。  
その際、氏名・連絡先等の必要事項をお聞きします。
2. 予約日当日、担当医が折り返し連絡を差し上げます。（確実に、本人と連絡が取れるようお願いします。）
3. 医師が処方内容を確認し、必要と判断した場合に限り、病院から指定された調剤薬局に処方箋をFAXいたします。
4. 電話再診日の翌日以降（3日以内）に調剤薬局にお薬を取りに行ってください。
5. 診察のお会計は次回来院時にお支払いください。

問い合わせ 徳島赤十字病院  
患者様サービス係（内線 2205）