

7月22日より、外来診察時のお呼出し方法が「氏名」から「番号」に変わります。

受付番号お呼び出し

「お名前」ではなく、「受付番号」でのお呼出しに変更となります。お名前でのお呼出しをご希望の方は受付時にお申し出ください。

必ず受付手続きを

「受付手続き」にて、受付番号票を交付します。ご予約の有無に関わらず、受付手続きを行ってください。

受付番号が必要

「受付番号」は、診察～お会計のお呼出しまで必要となります。「受付番号票」を失くさないようご注意ください。

ご本人の確認

診察室、検査室内等では、ご本人確認のため、ご自身又は付添いの方にお名前を名乗っていただきます。ご協力お願いいたします。



外来等でのお呼出し方法の変更について

「～様」から「〇〇〇番の方」へ

当院ではこれまで人間違い防止のため、外来診察時は患者様の「お名前」にてお呼出しを行ってまいりましたが、今後、外来ではお名前ではなく、番号でお呼出しを行うことといたしました。

診察当日、受付時に発行する「受付番号票」に表示しております番号にて、お呼出しいたします。

原則、患者さまをお呼びする際は受付番号でご案内いたしますが、応答がない場合はお名前でお呼びさせていただきます。また緊急の場合など必要に応じて、院内放送にてお名前をお呼びすることがあります。

※診察室内では、お名前を名乗っていただき、確認いたします。

これからも、患者さまのプライバシーに配慮し、一人でも多くの患者さまが気持ち良く安心して受診していただけるよう、取組んでまいります。



日本赤十字社
Japanese Red Cross Society

徳島赤十字病院



日本赤十字社 公式キャラクター
ハートラちゃん